



Memoria de sostenibilidad
Año 2023

I	ORGANIZACIÓN, ACTIVIDADES Y SERVICIOS. PAG.-3
II	MATERIALIDAD. PAG.-13
III	DIMENSIÓN ECONÓMICA. PAG.-24
IV	DIMENSIÓN AMBIENTAL. PAG.-23
V	DIMENSIÓN SOCIAL. PAG.-26

VI	PLAN DE ACCIÓN 2023-24 PAG.-35
VII	PRINCIPIOS PARA LA ELABORACIÓN DE LA MEMORIA PAG.-40
VIII	ÍNDICE DE INDICADORES REVSr PAG.-44
IX	ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI PAG.-46

Organización, actividades y servicios



25 años de historia, 30 de profesión

En el año 1993 iniciaba mi carrera profesional como técnico ambiental en el Instituto Tecnológico Metalmecánico, actual AIDIMME, cuando el medio ambiente empezaba a preocupar a empresas y entidades.

Pero no es hasta 1998 cuando creo Gestam, embrión del actual MASUNO. Una pequeña consultoría que va evolucionando hacia la calidad y la innovación, que va creando y aplicando nuevas metodologías a la gestión ambiental.

Fuimos pioneros en la aplicación del Reglamento EMAS, de la ISO 14001, formadores de los que ahora son técnicos ambientales en empresas y organismos, primeros integradores de la calidad y el medio ambiente, asesores en gestión de residuos, en depuración de aguas... MASUNO ha sido y es referente en la Comunidad Valenciana.

Forman y han formado parte de MASUNO jóvenes técnicos que ahora son grandes profesionales. A todos ellos quiero agradecerles su aportación: gracias por hacernos grandes.

Somos sostenibles, porque creemos en lo que hacemos, pero, sobre todo, ayudamos a otros a serlo. Este es nuestro mayor orgullo.

Trabajamos por y para nuestros clientes. Muchos lleváis tantos años contando con nosotros que empezamos a pensar que algo estamos haciendo bien. Gracias por vuestra confianza.

Y a mi equipo, el mejor que se pueda tener, gracias por trabajar como lo hacéis, gracias por vuestra dedicación, por vuestra implicación. Gracias por confiar en el proyecto, en MASUNO.

Javier Ariño

Fundador y Director de MASUNO





POLÍTICA

MASUNO ya ha cumplido 25 años contribuyendo a la sostenibilidad de empresas y entidades, con su actividad de consultoría en calidad, medioambiente y prevención y, especialmente, en la implantación de sistemas de gestión.

Nuestro compromiso con la sociedad se plasma, además, en nuestra contribución a la Agenda 2030, a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, tanto desde nuestro trabajo, como con nuestras acciones.

En estos 25 años nuestra prioridad ha sido y es cumplir las expectativas de los clientes, en tiempo y forma, aportando nuestra experiencia, garantizando la máxima confidencialidad y procurando su máxima satisfacción con el trabajo realizado.

Acompañamos a nuestros clientes en la mejora ambiental y, además, intentamos dar ejemplo, siendo rigurosos en el cumplimiento de la legislación que nos aplica y desarrollando nuestro trabajo en condiciones de mínimo consumo de recursos, implantando de forma efectiva el teletrabajo y las reuniones online, así como la práctica eliminación de la impresión de documentos, lo que nos permite ahorros en energía, combustible y de papel, con la mínima generación de residuos posibles, separándolos y gestionándolos, en su caso, de forma adecuada.

Vivimos una época en la que la transparencia es clave y, por ello, MASUNO ha incluido para todos los socios y trabajadores de la empresa, así como los subcontratistas sobre los que se pueda ejercer influencia, la prohibición de cualquier comportamiento delictivo, incluidos la dádiva y el soborno, y se exige el cumplimiento de la legislación penal, teniendo implantado un sistema de gestión del compliance penal.

Cualquier persona de la organización, incluso subcontratistas, debe poner en conocimiento de la gerencia cualquier hecho o conducta sospechosa de que sea delito o constituya un soborno, garantizándose la ausencia de medidas disciplinarias a los denunciantes de buena fe, así como el anonimato y la confidencialidad. El incumplimiento de esta política y del resto del sistema de compliance dará lugar a las sanciones que prevea el convenio colectivo aplicable, así como la baja como subcontratista aceptable.

El principal valor añadido de MASUNO es su equipo humano. Su formación, capacitación e implicación son claves. La prevención de riesgos, la conciliación y adecuación de horarios y el buen ambiente de trabajo son los principales pilares del compromiso interno.

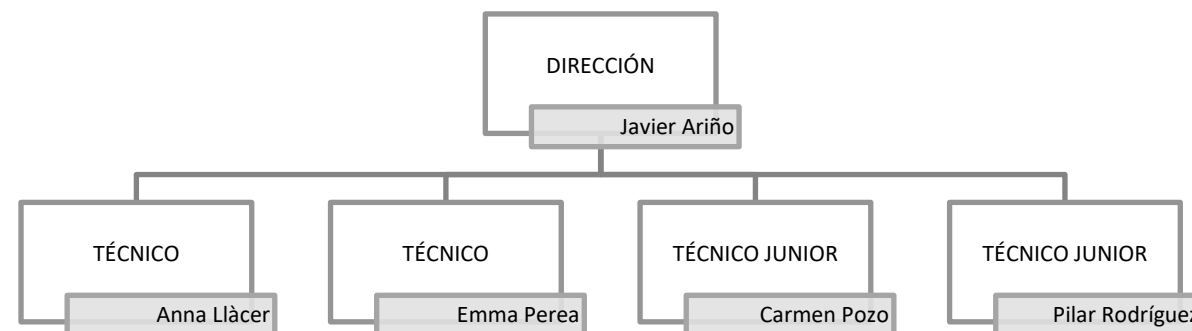
Trabajar bajo los estándares de calidad ISO 9001, de medio ambiente ISO 14001, de compliance penal UNE 19601 y antisoborno ISO 37001, garantizan el mejor de los servicios, el más alto grado de sostenibilidad, la identificación y prevención de los riesgos inherentes a nuestro trabajo y la mejora continua que toda organización persigue, además de un grado de transparencia y de cumplimiento de la legislación necesario para empresas que, como la nuestra, trabajan con la administración.

Estos 25 años han sido un reto lleno de satisfacciones y, ahora, estamos seguros de lo efectiva y necesaria que ha sido es y será nuestra contribución a la sostenibilidad.

Valencia, 3 de agosto de 2023.

Nombre de la organización y forma jurídica (GRI-2-9) (GRI-2-13) (GRI-2-14)

MASUNO cuenta con una dirección única, en la que se delega la gestión de los impactos de la actividad, siendo responsable de la presentación de los informes de sostenibilidad.



MASUNO se debe a sus clientes, pero también a sus trabajadores, colaboradores y, como no, a la sociedad, contribuyendo a un mundo más sostenible y, en la medida de sus posibilidades, a la consecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Para ello, ha implantado en su organización un Sistema de Gestión según las normas **ISO 9001** de calidad e **ISO 14001** de Medio Ambiente, complementados con las normas **UNE 19601** de Compliance e **ISO 37001** Antisoborno, que garantizan la transparencia de todas sus actuaciones.



Nombre de la organización y forma jurídica (GRI-2-1) (GRI-2-2)

Razón social: MASUNO SOLUCIONES S.L. | Denominación comercial: **MASUNO** | CIF: **B98166507**

Dirección comercial:

Colón Business Center

Plaça Porta de la Mar 6

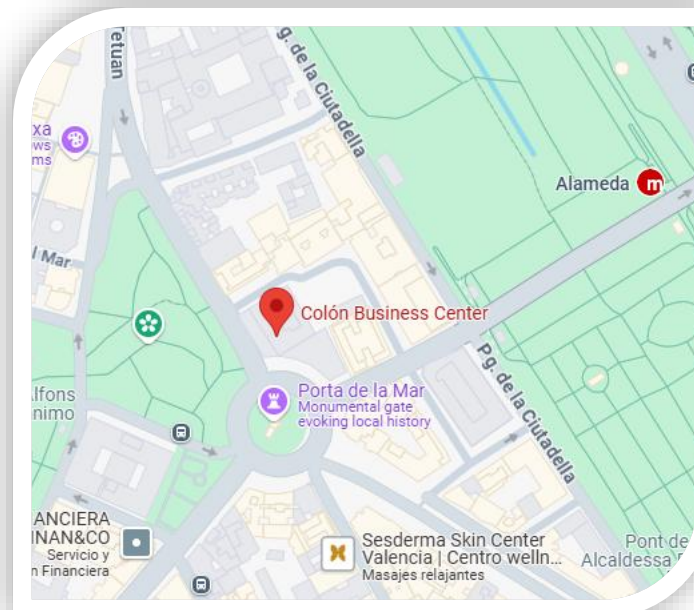
46004 (Valencia)

Telf. 96 3374505.

Email: masuno@masuno.org

Dirección fiscal:

Calle Sempreviva 2, 46500 Almardá – Sagunto (Valencia).



Principales líneas de negocio (GRI-2-6)

Sostenibilidad

Memorias de Sostenibilidad
Sostenibilidad turística
Huella de Carbono
Huella Hídrica
REVSR

Sistemas de gestión

Gestión ambiental ISO 14001, EMAS
Gestión de calidad ISO 9001, Q turística
Seguridad alimentaria IFS
Accesibilidad UNE 170001
S Sostenibilidad Turística
Gestión de playas.
Empresa Turística Inteligente UNE 178501
Auditorías internas/externas

Formación

Máster en Sistemas de. UCV – AIDIMME

- Cursos a medida, presenciales y online
- Desarrollo de guías (sostenibilidad, calidad, PRL)
- Ponencias y conferencias

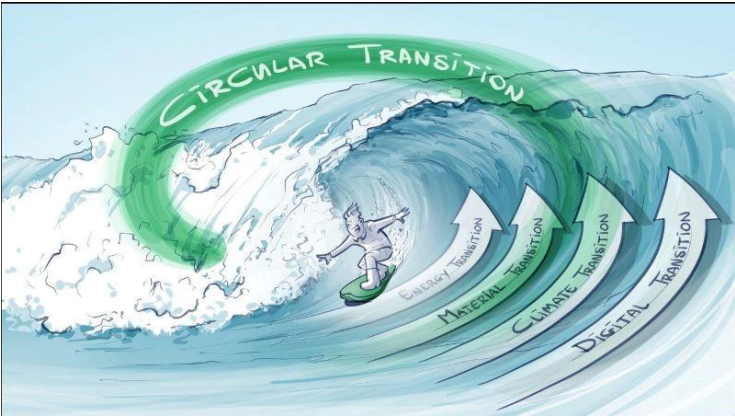
Proyectos

Legalizaciones ambientales (AAI, permisos de vertido, licencia ambiental)

- Tratamiento de aguas residuales
- Gestión de destinos SICTED
- Proyectos de economía circular

TIPO DE CLIENTES	
Administraciones/entidades	49,53 %
Empresas	50,47 %

MASUNO divide su actividad casi al 50 % entre empresas y administraciones/entidades.



Cumplimiento de la legislación y las normas de aplicación que afectan a la actividad.
(GRI-2-27) (GRI-205-1) (GRI-205-2) (GRI-205-3)

MASUNO vela por el cumplimiento de la legislación en todos sus aspectos, considerando como casos de incumplimiento significativo a todas las desviaciones de normativas o legislación, independientemente del tipo y relevancia.

MASUNO pone todos los mecanismos a su alcance para el estricto cumplimiento de la legislación ambiental que le es de aplicación. Para ello, ha desarrollado un sistema de actualización de la legislación que le es de aplicación, a través de la contratación de una empresa especializada, con actualización continua.

MASUNO pone a disposición de las partes interesadas que lo soliciten las cuentas anuales de la empresa, no llevándose a cabo una auditoria de las cuentas anuales.

Durante el año 2023 no se han abonado multas ni se han producido sanciones por incumplimiento de la legislación ambiental.

MASUNO cuenta con un sistema de gestión del compliance penal y antisoborno implantado y certificado por KIWA, integrado en el sistema de gestión de la empresa, garantizando con ello la transparencia de todas sus actuaciones, en el marco del cual se ha formado al 100 % de los trabajadores.

INCUMPLIMIENTOS SIGNIFICATIVOS 2023	
Número de casos	0
Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0
Casos que derivaron en multas	0
Casos que derivaron en sanciones no monetarias	0



Afiliación a asociaciones. (GRI-2-28)

En **MASUNO** entendemos el valor de las alianzas estratégicas para avanzar en nuestros objetivos de sostenibilidad y generar un impacto positivo tanto en el entorno como en la sociedad. Por ello, participamos activamente en redes y asociaciones profesionales que comparten nuestros principios de responsabilidad, transparencia y colaboración.

Nuestra estrategia de alianzas incluye la colaboración con instituciones públicas, entidades académicas, organizaciones sectoriales y otros agentes clave, con los que compartimos conocimientos, experiencias y buenas prácticas. Estas relaciones nos permiten estar al día en tendencias, normativas y oportunidades relacionadas con la sostenibilidad y los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

Además de reforzar nuestras capacidades internas, estas colaboraciones contribuyen a mejorar el alcance y la eficacia de nuestras iniciativas, generando valor compartido para los grupos de interés con los que trabajamos.

MASUNO está presente tanto en forma de miembro activo como colaborador con diversas asociaciones empresariales.



Información sobre personas trabajadoras. (GRI-2-7) (SL44)

La plantilla de **MASUNO** en 2023 está compuesta por 5 personas, de las cuales 4 son mujeres y 1 es hombre. El equipo destaca por su estabilidad y experiencia, ya que 3 de las 5 personas llevan más de 22 años trabajando en la empresa, lo que refleja un elevado grado de fidelización y compromiso. Además, el 100% del personal cuenta con titulación universitaria (grado o licenciatura) y máster, lo que garantiza una alta cualificación técnica y profesional para el desarrollo de sus funciones. Esta combinación de conocimiento, experiencia y cohesión refuerza la calidad de los servicios ofrecidos por la consultoría.

Convenios de negociación colectiva. (GRI-2-30) (SL31)

El 100% de la plantilla de **MASUNO** está cubierta por convenio colectivo Oficinas y Despachos, lo que garantiza unas condiciones laborales reguladas y equitativas.

	Año 2023		
	Hombres	Mujeres	Total
Plantilla (nº de personas en plantilla en la empresa)	1	4	5
Personas con contrato indefinido (nº)	1	3	4
Personas con contrato temporal (nº)	0	1	1
Personas cubiertas por convenio colectivo	1	4	5
Plantilla con alguna discapacidad	0	0	0

Políticas de Remuneración. (GRI-2-19) (GRI-2-20)

MASUNO cuenta con una política retributiva transparente, equitativa y coherente con su modelo de negocio, el tamaño de su plantilla y su compromiso con la sostenibilidad social. Las políticas salariales están orientadas a garantizar la dignidad salarial, la igualdad de oportunidades y la motivación del equipo.

La retribución se establece en función de criterios objetivos como la responsabilidad del puesto, la experiencia, la formación académica y el desempeño profesional. No existen diferencias salariales por razones de género, y todos los contratos están cubiertos por el correspondiente convenio colectivo.

Dignidad salarial y equidad retributiva. (GRI-2-21) (SL18) (SL19)

MASUNO mantiene una política retributiva basada en la equidad interna y el respeto al trabajo digno. En 2023, el **ratio de dignidad salarial** fue de **1,86**, lo que indica que el salario más bajo de la organización supera en un 86 % el salario mínimo interprofesional.

Por otro lado, el **ratio de diferencia salarial** fue de **7,12**, reflejando la relación entre la retribución más alta y el salario mínimo legal. Este valor se mantiene en niveles moderados, alineados con una estructura salarial equilibrada y responsable.

Estos datos reflejan el compromiso de la organización con los principios de justicia salarial, contribuyendo a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, en especial al ODS 8 (trabajo decente) y al ODS 10 (reducción de las desigualdades).

Remuneraciones	2023
Ratio de dignidad salarial	1,86
Ratio de diferencia salarial	7,12

Materialidad





Análisis del entorno. (GRI-3-1) (ET6) (ET7) (ET8)

MASUNO ha realizado un análisis del entorno como parte del proceso de identificación de temas materiales, utilizando la metodología **DAFO** (Debilidades, Amenazas, Fortalezas y Oportunidades). Este enfoque ha permitido examinar tanto los factores internos como externos que inciden en su desempeño sostenible, identificando los principales **riesgos** y **oportunidades** derivados del contexto económico, normativo, social y ambiental.

Entre las **amenazas** del entorno se identifican cuestiones como el aumento de la competencia en el sector de la consultoría, la aparición de nuevas tecnologías disruptivas, la creciente presión sobre los precios en contratos públicos, o la incertidumbre económica asociada a fenómenos climáticos extremos. Además, el desprestigio de algunas certificaciones por la baja calidad de su implementación y el contexto político polarizado respecto a la sostenibilidad, representan retos importantes para mantener la confianza y la demanda de los servicios ofrecidos.

Frente a este escenario, el análisis ha permitido también identificar diversas **oportunidades** de crecimiento. Destacan el impulso de la legislación ambiental y de sostenibilidad (nueva Directiva CSRD, normativa sobre huella de carbono, economía circular, etc.), el crecimiento del interés en los ODS y la responsabilidad social, el desarrollo de herramientas tecnológicas como la inteligencia artificial, y el fortalecimiento del marco turístico sostenible. Todo ello abre nuevas vías para el desarrollo de servicios especializados y el fortalecimiento del posicionamiento de MASUNO en el ámbito de la consultoría ESG.

Este diagnóstico del entorno permite a MASUNO anticiparse a los cambios, adaptar su estrategia y continuar ofreciendo un servicio de calidad alineado con las expectativas de sus grupos de interés, en un contexto cambiante y exigente.

Nuestros grupos de interés. (GRI-2-29) (GRI-3-1)

Para identificar a nuestros principales grupos de interés, en **MASUNO** priorizamos a aquellos sobre los que nuestras actividades generan un mayor impacto, así como a quienes pueden influir significativamente en el desarrollo de nuestra organización y en el logro de nuestros objetivos.

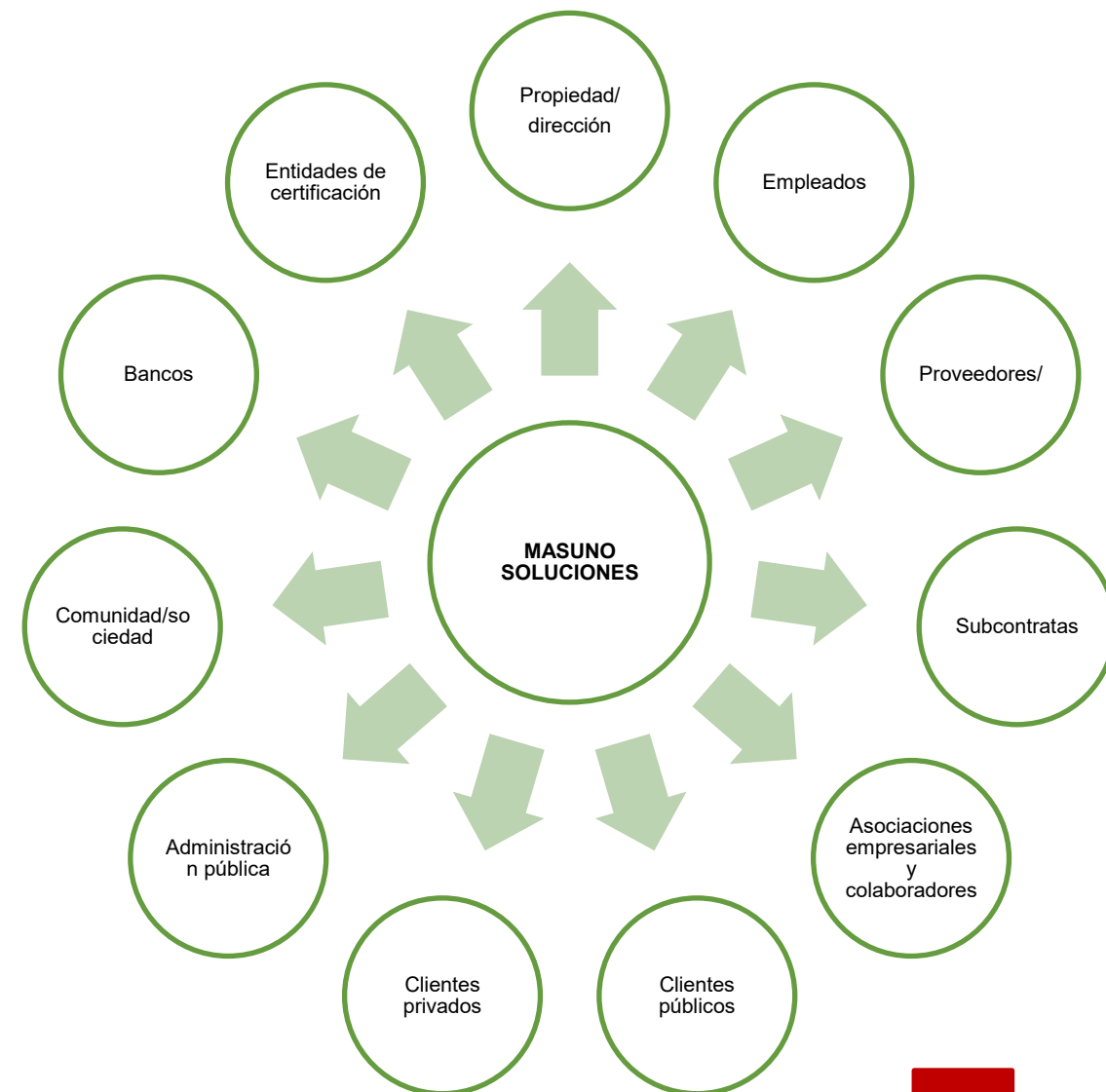
Entendemos como grupos de interés a todas aquellas personas, colectivos o entidades que se ven afectadas por nuestras decisiones estratégicas o que pueden influir en ellas. Para ello, hemos llevado a cabo un análisis detallado de sus necesidades y expectativas, estableciendo relaciones directas con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reforzando así nuestro compromiso con una gestión responsable y orientada al desarrollo sostenible.

Comunicaciones (GRI-2-29) (GRI-2-16) (GRI-2-25) (GRI-2-26)) (GRI-3-1) (SL28)

MASUNO dispone de una estrategia de comunicación activa y transparente con sus grupos de interés, con el fin de dar respuesta a los temas relevantes y fomentar una relación basada en la confianza y el compromiso.

Esta comunicación se lleva a cabo tanto de forma **directa**, mediante el contacto habitual con clientes, entidades colaboradoras y personal interno, como de manera **indirecta**, a través de la publicación de contenidos en su página web, redes sociales y la presente memoria de sostenibilidad, que tiene carácter público y accesible.

A través de estos canales, la organización facilita el acceso a información relevante, atiende consultas y recoge expectativas, reforzando así su enfoque de mejora continua y su alineación con los principios de buen gobierno, transparencia y responsabilidad corporativa.



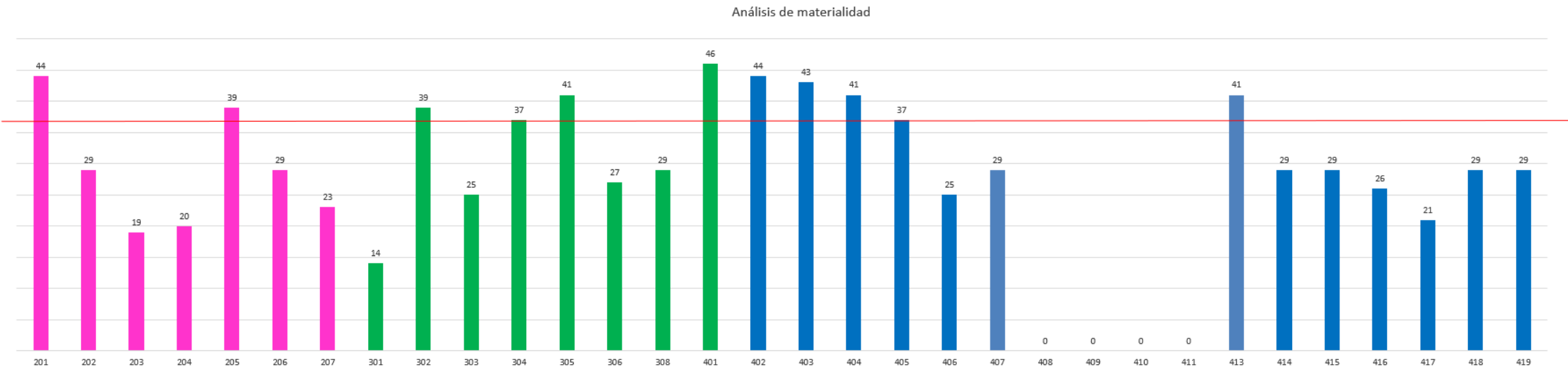
Temas materiales. (GRI-3-1) (ET6) (ET7) (ET8)

Para la definición de la materialidad se ha seguido el siguiente proceso:

1. Identificación de los aspectos más relevantes en materia de sostenibilidad, en base al análisis de riesgos, al análisis del entorno, y a los intereses y expectativas de los grupos de interés y al riesgo para la empresa. El análisis ha contemplado la identificación de los principales riesgos materiales extra-financieros ESG a corto, medio y largo plazo incluyendo riesgos de la cadena de suministro.
2. Identificación de los impactos, tanto positivos como negativos, derivados de los distintos aspectos. A los aspectos se les ha denominado “subtemas”.
3. Los subtemas se han agrupado según Temas Materiales definidos en los distintos estándares de GRI, con el fin de que el resultado de la evaluación esté directamente relacionado con la información que se suministrará.
4. Análisis y priorización mediante el desarrollo y aplicación de una metodología de evaluación y potencial cualificación de los principales riesgos materiales, en base a los siguientes criterios:
 - **Probabilidad de ocurrencia:** Evaluación cuantitativa o cualitativa del riesgo según su probabilidad de que ocurra.
 - **Impacto potencial:** Análisis del alcance de las consecuencias en términos financieros, reputacionales, operativos y ambientales.
 - **Prioridad:** Clasificación de los riesgos según su nivel de criticidad, utilizando una matriz de evaluación que combina probabilidad e impacto.
5. Selección como Temas Materiales a aquellos que han resultado con puntuación igual o superior a 30 según la metodología desarrollada (correspondiente al 60 % de la puntuación máxima). El resultado del proceso de evaluación se refleja en un mapa de riesgos materiales, el cual es revisado periódicamente y actualizado según sea necesario.
6. A partir de la evaluación, se diseñan Planes de Acción específicos para mitigar los riesgos identificados, alineados con los objetivos estratégicos de la organización. Este enfoque permite no solo gestionar los riesgos, sino también identificar oportunidades de mejora continua. Esta metodología permite, además, priorizar los temas que tienen un mayor impacto en la organización y en sus grupos de interés

MASUNO focalizará su actividad sobre aquellos temas materiales que han obtenido mayor puntuación tras la evaluación realizada. No obstante, siempre que la capacidad de influencia y los recursos de la empresa lo permitan, se trabajará sobre los temas materiales que, sin haber sido priorizados, se considere oportuno.

Lista de temas materiales. (GRI-3-2)



ASPECTOS ECONÓMICOS

- 201 Desempeño económico
- 202 Presencia en el mercado
- 203 Impactos económicos indirectos
- 204 Prácticas de adquisición
- 205 Anticorrupción
- 206 Competencia desleal
- 207 Fiscalidad

ASPECTOS AMBIENTALES

- 301 Materiales
- 302 Energía
- 303 Agua y efluentes
- 304 Biodiversidad
- 305 Emisiones
- 306 Residuos
- 307 Cumplimiento ambiental
- 308 Evaluación ambiental de proveedores

ASPECTOS SOCIALES

- 401 Empleo
- 402 Relaciones trabajador - empresa
- 403 Salud y seguridad en el trabajo
- 404 Formación y enseñanza
- 405 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 406 No discriminación
- 407 Libertad de asociación y negociación colectiva
- 408 Trabajo infantil
- 409 Trabajo forzoso u obligatorio
- 410 Prácticas en materia de seguridad
- 411 Derechos de los pueblos indígenas
- 412 Evaluación de los derechos humanos
- 413 Comunidades locales
- 414 Evaluación social de los proveedores
- 415 Política pública
- 416 Salud y seguridad de los clientes
- 417 Márketing y etiquetado
- 418 Privacidad del cliente
- 419 Cumplimiento socioeconómico

Temas Materiales 2023

- 201 Desempeño económico
- 205 Anticorrupción
- 302 Energía
- 304 Biodiversidad
- 305 Emisiones
- 401 Empleo
- 402 Relaciones trabajador - empresa
- 403 Salud y seguridad en el trabajo
- 404 Formación y enseñanza
- 405 Diversidad e igualdad de oportunidades
- 413 Comunidades locales

Lista de temas materiales y control del riesgo. (GRI-3-2) (GRI-3-3) (ET8)

	TEMA MATERIAL	RIESGO/OPORTUNIDAD ASOCIADA	ACCIONES PARA LA MITIGACIÓN DEL RIESGO
201	Desempeño económico	Autonomía financiera del Ayuntamiento	Gestión comercial. Gestión equipo directivo.
205	Anticorrupción	Pérdida de confianza de los clientes, pérdida de concursos	Certificación en Compliance Penal y Anticorrupción por Kiwa
302	Energía	Huella de carbono	Cálculo y registro Huella de Carbono. Energía de fuentes renovables.
304	Biodiversidad	Reducción del impacto sobre la biodiversidad a través de nuestros trabajos	Proyectos de impacto ambiental, economía circular, sostenibilidad y gestión de playas
305	Emisiones	Cambio climático, huella de carbono.	Cálculo y registro Huella de Carbono. Control de viajes y rutas de los técnicos
401	Empleo	Fomento del empleo estable.	Estabilidad laboral, consolidación puestos de trabajo.
402	Relaciones trabajador - empresa	Mejora de la eficiencia.	Condiciones de trabajo, flexibilidad horaria
403	Salud y seguridad en el trabajo	Trabajadores estresados, bajas laborales, pérdida de eficiencia.	Prevención de Riesgos laborales.
404	Formación y enseñanza	Mejora en la formación de futuros profesionales. Personal formado y capacitado	Formación interna. Participación en cursos de formación Máster y de alto nivel. Alumnos en prácticas.
405	Diversidad e igualdad de oportunidades	Mejora de la eficiencia.	Porcentaje de mujeres en plantilla elevado, igualdad salarial.
413	Comunidades locales	Ayuda a ONG	Descuentos importantes en servicios a ONG sociales.

MASUNO cuenta con un sistema de gestión de la calidad, el medio ambiente, el compliance penal y antisoborno implantado y certificado por AENOR y KIWA. Dentro de dicho sistema de gestión, se ha desarrollado una metodología para la identificación, revisión y mitigación de riesgos, que es revisada de forma anual a principio de año y de forma continua cuando se producen variaciones en las circunstancias o en los procesos.

másuno	[28]						
RIESGOS Y OPORTUNIDADES	Actualizado: 07/01/25						
PROCESO	N/O	RIESGO/OPORTUNIDAD	EFFECTO POTENCIAL	ACCIONES	EVALUACIÓN ACCIONES		
PLANIFICACIÓN	R	Incorrecta aplicación normas	Incorrecta planificación y mejora del siste	Dirección y personal profesional, con formación,	Se consideran adecuadas y satisfactorias		
	R	Falta conocimiento de la organización.	Incorrecta planificación y mejora del siste	Dirección y personal profesional, con formación,	Se considera adecuada y satisfactoria		
	R	Situaciones climáticas que puedan alterar agendas.	Alteración de agendas que pueda afectar	Comunicación al equipo MASUNO. Reprogramación visitas in-situ o remoto, comunicación a clientes.	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Error en las metodologías de trabajo	Incorrecto definición e implantación del sistema	Dirección y personal profesional, con formación,	Se considera adecuada y satisfactoria		
DOCUMENTACIÓN	R	Pérdida o deterioramiento de documentos	Pérdida o deterioramiento de documentos	Ubicación única y segura de los documentos en GOOGLE DRIVE + MASUNO-RECURSOS - SISTEMA Copias de seguridad mensuales en disco duro externo.	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Error en el control de la información	Pérdida de información del sistema.	Dirección y personal profesional, con formación,	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	No detectar incumplimientos reales	Incorrecta	Dirección y personal profesional, con formación,	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Incorrecta gestión de la no conformidad	No solución y corrección del incumplimiento	Dirección y personal profesional, con formación,	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
NC ACCIONES CORRECTIVAS	R	Fallos en el servicio externo de actualización	Incorrecta identificación de requisitos legales para los distintos clientes.	Disponibilidad de asesoria laboral, fiscal, contable y servicio de actualización de la legislación externo	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Incorrecta aplicación de nuevos requisitos legales	Incumplimiento legal	Disponibilidad de asesoria laboral, fiscal, contable y servicio de actualización de la legislación externo	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Incorrecta aplicación o identificación de nuevos requisitos	Incumplimiento legal	Disponibilidad de asesoria laboral, fiscal, contable y servicio de actualización de la legislación externo	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Falta de personal	Imposibilidad de realizar trabajos.	Subcontratación	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
LEGISLACION	R	Falta de capacitación	Dificultad desarrollo trabajo	Plan de formación	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	R	Carencias formativas	Dificultad desarrollo trabajo	Plan de formación	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
	O	Incremento de la IA como herramienta de trabajo	Mejora en los procesos; reducción de tiempos en la revisión de textos, corrección de errores, mejora en la redacción de informes.	Mejorar competencias del personal, Plan de formación	Se consideras adecuadas y satisfactorias		
PERSONAL							
PROYECTOS							

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

La Asamblea General de las Naciones Unidas adoptó en septiembre de 2015 la Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible, un plan de acción a favor de las personas, el planeta y la prosperidad, que también tiene la intención de fortalecer la paz universal y el acceso a la justicia.

Se plantean 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible con 169 metas de carácter integrado e indivisible que abarcan las esferas económica, social y ambiental.

MASUNO es consciente del papel que las empresas desempeñan en el camino para el cumplimiento de los ODS y la Agenda 2030.

Somos también conscientes de que no podemos trabajar sobre los 17 ODS. Es por ello que, basándonos en la evaluación de la materialidad y en la propia actividad que desarrolla Masuno para sus clientes, se priorizarán los ODS sobre los que consideramos que podemos tener influencia:



Dimensión económica



Enfoque de gestión económica. (GRI-201-1) (GRI-201-4) (ID3) (ID4) (ID5) (ID6)

MASUNO aplica un modelo económico responsable, centrado en la eficiencia, la sostenibilidad financiera y la generación de valor a largo plazo. Su gestión garantiza la viabilidad del proyecto, el cumplimiento normativo y un impacto positivo en el entorno social y ambiental.

Durante el ejercicio 2023, la empresa ha mostrado una posición financiera equilibrada, con un **ratio de endeudamiento** del **0,24**, lo que refleja una estructura financiera sólida y una dependencia limitada de recursos ajenos.

En cuanto a la **rentabilidad**, los resultados han sido positivos:

- El **retorno sobre el patrimonio neto** se ha situado en un **23,53 %**, lo que indica una adecuada capacidad para generar beneficios con los recursos propios.
- El **retorno sobre el total del activo** ha alcanzado un **18,71 %**, evidenciando una gestión eficaz de los activos disponibles.

Asimismo, la organización presenta un destacado nivel de **productividad**, con un ratio de **14.687,15 €** de beneficio antes de intereses e impuestos por persona empleada, lo que refleja una estructura operativa eficiente y un equipo de trabajo altamente comprometido.

MASUNO también ha accedido a subvenciones públicas en el marco de programas relacionados con la sostenibilidad, lo que le ha permitido reforzar su capacidad técnica sin comprometer su independencia. La empresa cumple rigurosamente con sus obligaciones fiscales, laborales y contractuales, reafirmando su compromiso con una economía formal, ética y transparente.

Estos resultados económicos permiten a **MASUNO** continuar fortaleciendo su estrategia de sostenibilidad, invertir en formación, innovación y nuevas líneas de servicio, y contribuir de forma directa al desarrollo económico del entorno, en línea con los principios del trabajo decente y el crecimiento inclusivo (ODS 8).

RENTABILIDAD I	2023
Ratio (x100)	23,53

RENTABILIDAD II	2023
Ratio (x100)	18,71

ENDEUDAMIENTO	2023
Ratio	0,24

PRODUCTIVIDAD	2023
Ratio	14.687,15



Cadena de suministro y pagos a proveedores (ET19)

MASUNO mantiene una **cadena de suministro reducida, especializada y de confianza**, basada principalmente en proveedores locales del ámbito técnico, ambiental y tecnológico. La relación se construye sobre principios de calidad, profesionalidad y compromiso con la sostenibilidad.

Durante 2023, el **plazo medio de pago a proveedores estimado según el REVSr fue de 680 días**. Este dato se debe al modo de contabilización contable y no refleja la realidad de pagos a proveedores que se sitúa por debajo de los 15 días.

PLAZO MEDIO DE PAGO A PROVEEDORES	2023
-----------------------------------	------

Ratio (X365) 680,00

* Ratio calculado según indicador SIR

Acciones implantadas en MASUNO para la **Optimización y Sostenibilidad Económica**:

❖ **Eficiencia en la Gestión Financiera y de Costes**

- ✓ Optimización del uso de recursos internos, priorizando la eficiencia en la gestión del tiempo y de los proyectos.
- ✓ Control de costes operativos a través de una planificación financiera ajustada y responsable.
- ✓ Revisión y seguimiento periódico de los indicadores económicos clave para garantizar la viabilidad y sostenibilidad del negocio

❖ **Diversificación de servicios y oportunidades de financiación**

- ✓ Ampliación de la cartera de servicios vinculados a sostenibilidad, ODS, economía circular y normativas emergentes.
- ✓ Acceso a programas y subvenciones públicas para el desarrollo de proyectos innovadores y de impacto social.
- ✓ Participación en licitaciones y concursos públicos, reforzando la estabilidad económica de la organización.

❖ **Digitalización y mejora de Procesos**

- ✓ Uso de herramientas colaborativas y plataformas digitales para optimizar la gestión documental, técnica y comercial.
- ✓ Aplicación progresiva de tecnologías como la inteligencia artificial para mejorar la eficiencia y el análisis de datos.
- ✓ Mejora continua en la gestión del conocimiento interno para reforzar la eficiencia del equipo técnico.

❖ **Responsabilidad en la Cadena de Suministro**

- ✓ Selección de proveedores con criterios de proximidad, sostenibilidad y compromiso ético.
- ✓ Gestión eficiente de la movilidad, priorizando el teletrabajo y reduciendo desplazamientos innecesarios.
- ✓ Fomento de alianzas estratégicas con entidades y profesionales aportando valor añadido al desarrollo de los proyectos.



Dimensión Ambiental



Enfoque de gestión de las emisiones (GRI-305)

Las emisiones de **MASUNO** que contribuyen a los Gases de Efecto Invernadero (GEI) provienen de los consumos de energía eléctrica de las instalaciones, los consumos de combustible de los vehículos y fugas de gases de refrigeración.

13 ACCIÓN POR EL CLIMA



Emisiones directas de GEI (ALCANCE 1 Y 2) e Intensidad energética (GRI-305-1) (GRI-305-2) (AM1) (AM2)

Se consideran emisiones directas de alcance 1 las provenientes de combustibles fósiles y las emisiones fugitivas; Alcance 2 son las generadas del consumo de electricidad.

MASUNO tiene registrada su huella de carbono en MITECO

EMISIONES TOTALES

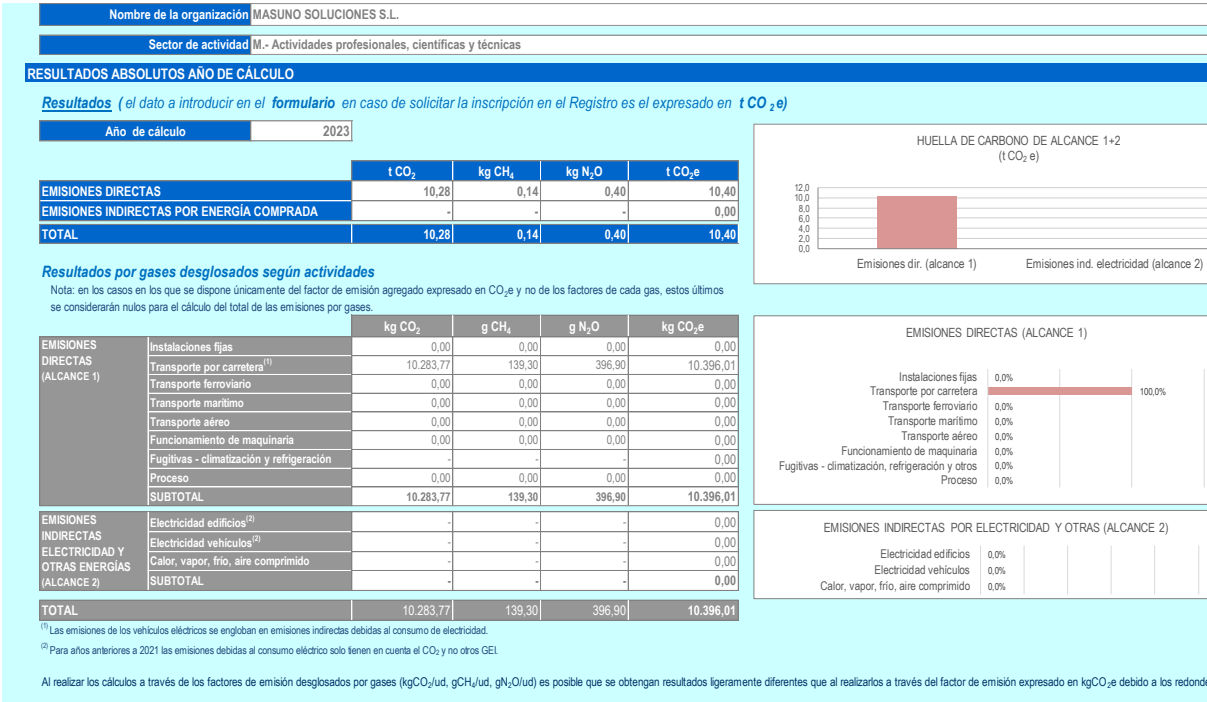
Huella de Carbono	Año 2023
Alcance 1 (Tn de CO2 eq.)	10,396
Alcance 2 (Tn de CO2 eq.)	0,000
Total (Tn de CO2 eq.)	10,396

Cálculos realizados en calculadora huella de carbono V.28 de MITECO

La comercializadora suministradora de energía es ENARA GESTIÓN Y MEDIACIÓN, S.L. El consumo de energía eléctrica es de fuentes renovables con garantía de origen.

RATIO INTENSIDAD EMISIONES

	Año 2023
Emisiones totales x 1.000.000	10.396.000
Ventas totales expresadas en volumen (Nº Trabajos)	127
Ratio	81.858,27



Consumo de energía de la organización (GRI-302-1) (GRI-302-3) (AM9) (AM10)

El consumo energético de **MASUNO** corresponde al consumo de energía eléctrica de las oficinas y el consumo de combustible de los vehículos.

En 2023 el consumo energético disminuyó un 9% respecto el año 2022; en el caso del ratio de intensidad energética la reducción es del 7%.

MASUNO continuará trabajando en la reducción progresiva de su intensidad energética mediante la digitalización de procesos, el uso responsable de los equipos y la mejora continua en sus hábitos de consumo energético.

CONSUMO ENERGÉTICO TOTAL

	Año 2022	Año 2023
Energía consumida (J)	1.134.000.000	1.031.400.000

RATIO INTENSIDAD ENERGÉTICA

	Año 2021	Año 2022
Consumo energético total (J)	1.134.000.000	1.031.400.000
Ventas totales expresadas en volumen (Nº trabajos)	130	127
Ratio	8.723.077	8.121.260

13

ACCIÓN
POR EL CLIMA



Buenas prácticas implantadas para la eficiencia energética y la reducción de la huella de carbono (GRI 302-4 GRI-305-5)

MASUNO ha adoptado una serie de medidas dirigidas a reducir su consumo energético y minimizar su huella de carbono, como parte de su compromiso con la sostenibilidad y la mejora continua. Estas acciones se integran de forma natural en la operativa de la organización, gracias a la alta especialización ambiental del equipo técnico.

Entre las principales **buenas prácticas implantadas** destacan:

- ✓ **Uso de luminarias LED** en las oficinas, que permiten una iluminación eficiente con menor consumo energético.
- ✓ **Fomento del teletrabajo**, lo que ha contribuido significativamente a la reducción de desplazamientos, consumo eléctrico y emisiones asociadas al transporte.
- ✓ **Optimización de las rutas de visitas técnicas**, organizando las agendas de forma estratégica para minimizar desplazamientos y el impacto ambiental.
- ✓ **Aplicación de buenas prácticas ambientales** como la reducción del consumo de papel, el uso responsable de los equipos y la priorización de procesos digitales.

Estas acciones han favorecido la reducción de la intensidad energética y consolidan el modelo de trabajo de MASUNO como una consultoría ambiental coherente con los principios que promueve. La organización mantiene su compromiso con la mejora continua en materia ambiental, alineándose con el ODS 13 (acción por el clima) y el ODS 12 (producción y consumo responsables).

Enfoque de gestión del agua (GRI-303-1) (GRI-303-2) (GRI-303-4) (GRI-303-5) (AM7) (AM8)

MASUNO desarrolla su actividad en unas oficinas ubicadas en un edificio compartido, donde los servicios higiénicos y el suministro de agua están centralizados y gestionados por la propiedad del inmueble. Por este motivo, **no es posible segregar ni disponer de datos específicos sobre el consumo de agua** correspondiente a la empresa, ya que este se contabiliza de forma global junto con el del resto de entidades alojadas en el edificio.

El abastecimiento proviene de la **red pública de suministro del Ayuntamiento de València**, garantizando el acceso a agua potable y segura, conforme a los estándares sanitarios y ambientales establecidos.

El coste del agua se encuentra incluido en el alquiler de las oficinas, sin facturación ni medición individualizada. A pesar de esta limitación, **MASUNO** aplica criterios de uso responsable y eficiente del recurso, promoviendo buenas prácticas entre el equipo, como el uso moderado de aseos comunes y la concienciación ambiental como parte de su cultura organizacional.

Aunque el impacto directo de la organización en este aspecto es reducido, **MASUNO** mantiene su compromiso con la gestión sostenible del agua, en coherencia con el ODS 6 (agua limpia y saneamiento) gracias a su actividad de asesoramiento integral ambiental y diseño de plantas de tratamiento de aguas residuales industriales. La estrecha colaboración con empresas de instalación ha hecho que nuestros clientes depuren e incluso reciclen el 100 % de sus aguas residuales.

6 AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO



Gestión residuos y protección del medio terrestre. (GRI-304.2) (GRI-306-1) (GRI-306-2) (GRI-306-3) (GRI-306-4) (GRI-306-5)

MASUNO genera una cantidad muy reducida de residuos, propios de una actividad de oficina, y gestiona todos ellos conforme a criterios de sostenibilidad y a lo establecido en su sistema de gestión ambiental ISO 14001.

Los principales residuos generados son **papel y pequeños residuos de oficina**, que se separan en origen mediante **papeleras de recogida selectiva** y se depositan en los **contenedores municipales** correspondientes.

En caso de renovación de equipos informáticos, los **RAEE** (residuos de aparatos eléctricos y electrónicos) se entregan en **ecoparques autorizados** para su correcta gestión.

Respecto al mantenimiento de vehículos, este se realiza en **concesionarios oficiales**, que garantizan el tratamiento adecuado de los residuos derivados de las operaciones de reparación.

Todas estas prácticas están integradas en el **Sistema de Gestión Ambiental certificado conforme a la norma ISO 14001**, y son revisadas anualmente durante las auditorías externas.

Por otra parte, entre nuestros principales trabajos desarrollados se encuentra el asesoramiento en la gestión de residuos a empresas y entidades, así como a importantes gestores de la Comunidad Valenciana.

Los proyectos de economía circular, gestión de residuos, minimización de consumos, estudios de impacto ambiental y de sostenibilidad global hacen que podamos contribuir a mitigar la presión antrópica sobre la vida de ecosistemas terrestres y, con ello, sobre la biodiversidad.



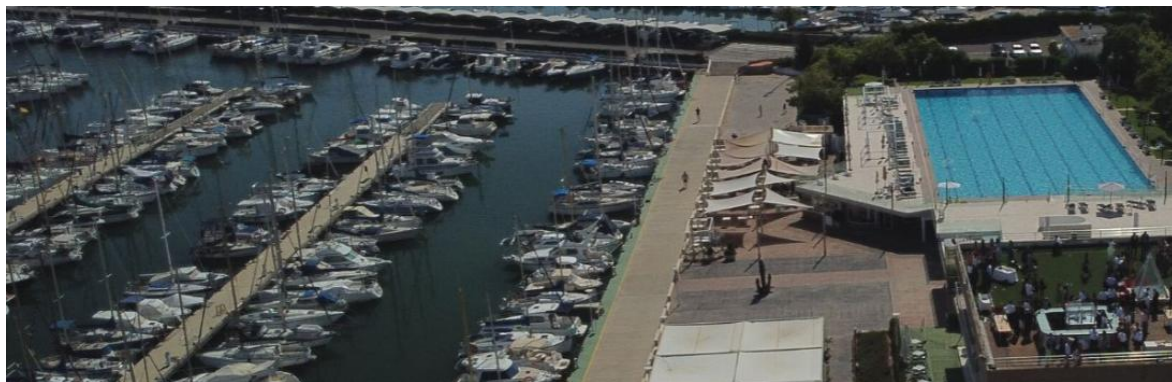
Biodiversidad: protección del medio marino. (GRI-304.2)

Desde el año 2000, **MASUNO** se ha especializado en el asesoramiento a municipios costeros en la gestión de sus playas, siendo pioneros y referentes en la implantación de sistemas de gestión de playas.

Gracias a nuestro asesoramiento, son muchos los ayuntamientos que cuentan con sistemas de gestión de sus playas, obteniendo certificaciones de calidad (ISO 9001 y Q), ambientales (ISO 14001 y EMAS), de accesibilidad (UNE 170001) y de Sostenibilidad (S de Sostenibilidad Turística), además de la conocida Bandera Azul.

Pero nuestro ámbito de trabajo en playas abarca no sólo a ayuntamientos, también a empresas que trabajan con ellos. Servicios de limpieza, socorrismo, concesiones como kioscos, chiringuitos, hamacas, empresas de turismo activo ligadas al mar, clubes náuticos... están certificadas con estos sistemas.

Nuestra contribución al ODS 14 de protección del medio marino es decisiva, contando con personal formado y especializado en el medio marino.



Dimensión social



Empleo estable y compromiso con la diversidad generacional (GRI-401-1) (GRI-401-2) (SL14) (SL15) (SL17) (SL22)

MASUNO mantiene un firme compromiso con el empleo estable y de calidad. En 2023, el 80% de los contratos eran de carácter indefinido, con una **tasa de temporalidad nula** y una **antigüedad media de 22,2 años**, lo que refleja una elevada estabilidad laboral y una fuerte retención del talento.

La **tasa de rotación** fue del **0 %**, lo que confirma la fidelización del equipo y la continuidad de los proyectos, generando un entorno de trabajo consolidado, eficiente y cohesionado.

La plantilla presenta también una notable **diversidad generacional**:

- En relación al **empleo juvenil**, un 20 % de las personas trabajadoras tenía menos de 30 años.
- En cuanto al **empleo de personas mayores**, otro 20 % tenía 50 años o más.

Este equilibrio generacional aporta valor al equipo y facilita la convivencia de experiencia y nuevas perspectivas, dentro de una cultura laboral colaborativa.

La empresa ofrece una serie de **beneficios sociales** adicionales que, sin formar parte de una política formal de incentivos, contribuyen al bienestar del equipo, como la posibilidad de teletrabajo, flexibilidad horaria y un entorno laboral de confianza y colaboración.

El enfoque de **MASUNO** en materia de empleo está plenamente alineado con el **ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico)**, y se traduce en una plantilla comprometida, profesional y altamente cualificada.



ESTABILIDAD DEL EMPLEO	
	Año 2023
Nº de empleados con contrato indefinido	4
Nº total de personas trabajadoras	5
Ratio	0,80
TASA ROTACIÓN	
	Año 2023
Nº de personas trabajadoras que han dejado la organización	0
Nº empleados totales	5
Ratio	0
EMPLEO JUVENIL	
	Año 2023
Nº de empleados/as menores de 30 años	1
Empleados/as totales	5
Ratio	0,20
EMPLEO MAYORES	
	Año 2023
Nº de empleados/as mayores de 50 años	1
Empleados/as totales	5
Ratio	0,20

Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales. (GRI-402-1)

Todas las personas trabajadoras de **MASUNO** están cubiertas por el Convenio Colectivo de Oficinas y Despachos de la provincia de Valencia, por lo que les aplican los plazos de preaviso y los procedimientos de consulta y negociación establecidos en dicho marco.

Conciliación familiar. (GRI-401-3) (SL35) (SL36)

MASUNO promueve activamente la conciliación de la vida laboral, personal y familiar, facilitando condiciones de trabajo que se adapten a las necesidades de su equipo, siempre dentro del marco del respeto, la confianza y la corresponsabilidad.

La organización aplica medidas como la **flexibilidad horaria**, la **autonomía en la organización del tiempo de trabajo** y la posibilidad de **teletrabajo parcial o total**, lo que permite al equipo compaginar sus responsabilidades personales y profesionales de forma equilibrada.

En 2023, ninguna persona de la plantilla solicitó ni disfrutó de permisos por maternidad, paternidad u otros relacionados con la conciliación familiar, aunque **MASUNO** garantiza el acceso a estos derechos conforme a la legislación laboral vigente.

El modelo organizativo basado en la confianza, el respeto a los ritmos individuales y la comunicación directa permite a **MASUNO** mantener un entorno de trabajo saludable, con un alto grado de compromiso por parte del equipo, al tiempo que se favorece el bienestar personal y familiar.

Salud y seguridad en el trabajo. (GRI-403-1) (GRI-403-3) (GRI-403-4) (GRI-403-5) (GRI-403-6) (GRI-403-7) (GRI-403-8) (GRI-403-9) (SL26) (SL27)

MASUNO cuenta con un **Plan de Prevención de Riesgos Laborales** y gestiona esta materia a través de un **Servicio de Prevención Ajeno**, que se encarga tanto de la prevención técnica como de la vigilancia de la salud.

El **100 % del personal** está cubierto por el sistema de gestión preventiva y recibe **formación específica en seguridad y salud en el trabajo**, tanto al incorporarse como de forma periódica.

Además, las **técnicas del equipo cuentan con la titulación de Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales en las tres especialidades**, lo que refuerza la cultura preventiva desde dentro de la organización.

Durante 2023, **no se registraron accidentes laborales**, manteniéndose los **índices de accidentalidad y siniestralidad en cero**. Estos resultados reflejan un entorno laboral seguro y un compromiso firme con la salud de las personas.



Igualdad de oportunidades. (GRI-401-1) (GRI-405-1) (GRI-405-2) (SL3) (SL5) (SL10) (SL11)

MASUNO mantiene una política activa de **igualdad de oportunidades y no discriminación**, sin distinción por género, edad, creencias u otras condiciones personales. La organización garantiza la **igualdad de trato en todos sus procesos**, desde la contratación hasta la promoción, retribución y estabilidad laboral.

En 2023, el **80 % de la plantilla eran mujeres**, incluyendo puestos técnicos y de responsabilidad. No se detectaron **brechas salariales de género**, ni se identificaron casos de discriminación directa o indirecta.

Además, **no se produjo rotación entre las mujeres empleadas**, lo que refleja una alta estabilidad y fidelización dentro del equipo.

En 2023, **MASUNO** contaba con una única persona en puesto directivo, correspondiente a la **dirección general** de la consultoría, ocupada por un hombre, lo que arroja un **ratio de representación femenina en cargos directivos del 0 %**. No obstante, el equipo técnico está formado mayoritariamente por mujeres, que desempeñan funciones de alta cualificación y responsabilidad.

En cuanto a la **igualdad salarial**, el análisis muestra un **ratio de 0,36** entre el salario medio anual de mujeres y hombres. Esta diferencia está vinculada exclusivamente a la posición directiva. **No existen brechas salariales por categoría profesional ni por puesto equivalente.**

Todo el equipo accede en condiciones de igualdad a la **formación y el desarrollo profesional**, sin distinciones por género ni otros factores personales. **MASUNO** promueve un entorno laboral diverso, justo y comprometido con el **ODS 5 (igualdad de género)** y el **ODS 8 (trabajo decente y crecimiento económico)**.

5 IGUALDAD
DE GÉNERO



8 TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO



Formación y educación (GRI-404-1) (SL23)

MASUNO apuesta por la **formación continua** como pilar para el desarrollo profesional del equipo. En 2023, el **100 % de la plantilla** participó en acciones formativas, con igualdad de acceso para mujeres y hombres.

El equipo técnico cuenta con una **alta cualificación**, con titulaciones universitarias y másteres, y recibe formación especializada en áreas clave como sostenibilidad, gestión procesos, gestión ambiental o digitalización.

Además, **MASUNO** promueve la **actualización constante de conocimientos**, tanto a través de formación externa como mediante intercambio técnico interno, reforzando el valor añadido de sus servicios y la motivación del equipo.

MASUNO participa de forma activa en cursos de alta especialización, formando a profesionales en materias como calidad, sostenibilidad, medio ambiente, gestión de residuos...

Destaca la colaboración en el Máster de Gestión de Sistemas Integrados de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud en el Trabajo, impartido en la Universidad Católica de Valencia, con la colaboración del Instituto Tecnológico AIDIMME.

Impartimos seminarios para organizaciones como FEVEC, Cámara de Comercio, ayuntamientos y empresas privadas, destacando las dinámicas participativas en las que nuestros técnicos son especialistas.

HORAS DESTINADAS A FORMACIÓN

	Año 2023
Horas de formación totales destinadas a formación	79
Nº empleados totales	5
Ratio	15,8

IGUALDAD EN LA FORMACIÓN

	Año 2023
Horas de formación impartida a empleadas mujeres	72
Horas de formación totales impartidas a empleados totales	79
Ratio	0,91

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



Comunidades locales (GRI-413)

MASUNO colabora activamente con asociaciones locales con fines sociales. La mejor forma que tenemos de colaborar es aportando nuestro conocimiento. Algunas de estas asociaciones necesitan contar con sistemas de gestión de calidad certificados, siendo necesario para conseguir dicha certificación que contraten servicios de consultoría.

Teniendo en cuenta el carácter social de estas asociaciones, desde **MASUNO** en 2023 se decidió aportar nuestro trabajo y conocimiento asesorando a dos importantes asociaciones de la ciudad de Valencia, cobrando por el asesoramiento un importe por debajo de nuestro coste.

Para ello, ha sido fundamental la implicación de nuestro personal, ya que las técnicas de **MASUNO** contribuyeron con su dedicación a que los proyectos fueran posibles.



10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Plan de Acción



Registro SIR y Plan de Acción.

MASUNO ha realizado el proceso de Autoevaluación determinado por el Decreto 200/2022 de 25 de noviembre, del Consell, por el que se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas, con el fin de inscribirse en el Registro de Entidades Valencianas Socialmente Responsable (Registro SIR). Como consecuencia de dicha Autoevaluación, se ha realizado un análisis de los resultados, detectándose y analizándose aquellos indicadores en los que no se ha alcanzado la puntuación máxima. Se ha contrastado dichos indicadores con las dimensiones con mayor relevancia tanto estratégica para la entidad, como para los grupos de interés. No se ha detectado ningún indicador en el que no se alcance la puntuación mínima.

En base a todo ello, detectado **MASUNO** ha determinado abordar e implementar una serie de acciones en materia social, ambiental, económica y de gobernanza que permitan mejorar el resultado de aquellos indicadores con menor puntuación y que presenten una relevancia estratégica para la organización y/o tengan una mayor incidencia en los grupos de interés. Las acciones se han planificado para el período 2023-2024, con el fin de hacerlas coincidir con la siguiente renovación del Registro SIR.

La inscripción en el Registro SIR permitirá a **MASUNO** evidenciar su grado de compromiso con la Responsabilidad Social y la Sostenibilidad, y le permitirá planificar acciones de mejora continua en todos los aspectos relevantes.



INDICADOR	PUNT 2023	PUNT MÁXIMA	Relevancia estratégica MASUNO	Relevancia grupos interés	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
SL3. Igualdad salarial	0	1,5	✓	✓	El salario más elevado corresponde al gerente y propietario de la empresa, que es un hombre, lo que distorsiona el ratio, siendo el resto de salarios equitativos. Se continuará con la política de aumentos retributivos para el equipo técnico.	2025	Dirección	10.000 €/año
SL5. Igualdad directiva	0,5	1,5			No hay previsión de modificación del equipo directivo.			
SL10. Igualdad en la estabilidad laboral	0	1,5	✓	✓	El indicador ha obtenido 0 sobre 1,5, pese a no haberse registrado bajas, reflejando una total estabilidad laboral. Consideramos que esta penalización no es justificada, por lo que no se prevén medidas adicionales.			
SL11. Igualdad en la formación	0,5	1,5	✓	✓	El reparto en las horas de formación se considera equilibrado y sin diferencia significativa. Este aspecto se ve penalizado por el alto número de mujeres en plantilla.			
SL14. Empleo juvenil	1	1			No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL15. Empleo mayores	1	1			No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL17. Estabilidad del empleo	1,5	1,5	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL18. Dignidad salarial	1,5	1,5	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL19. Ratio de diferencia salarial	1	1	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL22. Tasa de rotación	1,5	1,5	✓		No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL26. Accidentalidad en el trabajo (índice de incidencia con baja)	1,5	1,5	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL27. Siniestralidad en el trabajo	1,5	1,5	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
SL35. Derechos por permiso maternal	0	1,5	✓	✓	En los indicadores relacionados con los derechos por permiso maternal (SL35) y paternal (SL36), el resultado refleja una penalización que no se corresponde con la realidad de la organización. Durante el periodo evaluado, no se registraron empleados, ni hombres ni mujeres, que cumplieran los requisitos para acogerse a estos permisos. Esto evidencia que la puntuación obtenida no refleja una falta de compromiso, sino una circunstancia ajena a la gestión de MASUNO. Seguiremos garantizando que este derecho esté disponible para todos los empleados que puedan requerirlo en el futuro			
SL36. Derechos por permiso paternal	0	1,5	✓	✓				
TOTAL ASPECTOS SOCIALES Y LABORALES	11,5	19,5						

INDICADOR	PUNT 2023	PUNT MÁXIMA	Relevancia estratégica MASUNO	Relevancia grupos interés	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
ET6. Identificación de riesgos materiales	2,5	2,5	✓	▪	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
ET8. Mitigación de riesgos materiales ESG	2,5	2,5	✓	▪	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
ET19. Plazo medio de pago a proveedores	0,67	2	✓	✓	El dato obtenido surge del análisis automatizado de los datos a final de año, no se corresponde con el pago real a proveedores, con lo que no son necesarias acciones adicionales.			
ET20. La entidad dispone de web corporativa	0,5	1			Mejorar la web para garantizar su accesibilidad siguiendo directrices internacionales de accesibilidad web (WCAG).	2025	Dirección	5.000 €
ET22. La entidad elabora una memoria anual de actividades.	0	1	✓	✓	Publicación en la nueva web de MASUNO de la Memoria de Sostenibilidad	2025	Dirección	Sin coste
TOTAL ASPECTOS ÉTICOS	6,17	9						

INDICADOR	PUNT 2023	PUNT MÁXIMA	Relevancia estratégica MASUNO	Relevancia grupos interés	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
AM2. Ratio de intensidad de emisiones	4,66	7	✓	✓	Disminución de la huella de carbono asociada a los desplazamientos de los técnicos	2026	Dirección	Planificación de rutas
AM8. Ratio de intensidad en el consumo de agua	0	7	✓	▪	Masuno tiene sus oficinas en un edificio de oficinas en los que se comparten aseos, sin contar con datos de consumo.			
AM10. Ratio de intensidad energética	7	7	✓	▪	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
TOTAL ASPECTOS AMBIENTALES	11,66	21						

INDICADOR	PUNT 2023	PUNT MÁXIMA	Relevancia estratégica MASUNO	Relevancia grupos interés	ACCIONES DE MEJORA	PLAZO	RESPONSABLE	RECURSOS
ID3. Rentabilidad I	2	2	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
ID4. Rentabilidad II	2	2	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
ID5. Endeudamiento	0,67	2	✓	✓	Se considera que un ratio de endeudamiento de 0,24 representa un nivel de endeudamiento muy bajo. La empresa mantiene un bajo nivel de endeudamiento como resultado de su política de crecimiento sostenible, priorizando la reinversión de beneficios y la estabilidad financiera a largo plazo.			
ID6. Productividad	2	2	✓	✓	No necesarias. Máxima puntuación alcanzada.			
TOTAL ASPECTOS ECONÓMICOS	6,67	8						

DIMENSIÓN	PUNTUACIÓN OBTENIDA	PUNTUACIÓN MÍNIMA	PUNTUACIÓN MÁXIMA
Aspectos sociales y laborales	11,5	9	19,5
Aspectos éticos	6,17	4	9
Aspectos medioambientales	11,66	9	21
Aspectos de sostenibilidad económica	6,67	3	8
TOTAL	36	25	57,5

Cumplimiento voluntario adicional

MASUNO ha asumido de manera voluntaria los requisitos de las siguientes normas y reglamentos en materia ambiental, social y de calidad sometiéndose anualmente a auditorías externas en las que verifican el cumplimiento de las mismas:

- ✓ ISO 9001 Gestión de la Calidad.
- ✓ ISO 14001 Gestión Ambiental.
- ✓ UNE 19601:2017 Gestión del Compliance Penal.
- ✓ ISO 37001:2017 Gestión Antisoborno
- ✓ Registro de la huella de carbono en MITECO

Además, colabora con distintas asociaciones sociales de la comunidad local con descuentos en los trabajos que realiza para ellas.

Principios para la elaboración de la memoria



MASUNO ha elaborado la presente Memoria de Sostenibilidad según la metodología basada en los Estándares GRI, haciendo referencia al período de 2023. La Memoria de Sostenibilidad trata de informar de forma fiel sobre la gestión que realiza **MASUNO** en materia de Sostenibilidad y Responsabilidad Social según los indicadores del periodo 2023. La Memoria de Sostenibilidad contempla, además, los indicadores de Responsabilidad Social incluidos en el Anexo II del Decreto 200/2022 de 25 de noviembre, del Consell, por el que se regula la responsabilidad social en las entidades valencianas.

Inclusión de los grupos de interés

MASUNO considera como partes interesadas o grupos de interés a aquellos que han interactuado con la misma en el desarrollo de su actividad, habiéndolos identificado y analizado sus expectativas. Desde **MASUNO** se trata de dar respuesta y satisfacer sus expectativas de un modo razonable.

Contexto de sostenibilidad

MASUNO trabaja para dar el mejor servicio a sus clientes, teniendo en cuenta en todo momento el entorno en el que los desarrolla. Para ello, incorpora directrices de comportamiento ambiental y social en las actividades realizadas, contando con la certificación ISO 9001 e 14001 para todas sus actividades. Se ha realizado un análisis del entorno mediante la metodología DAFO que ha permitido identificar las posibles áreas de mejora.

Materialidad

MASUNO ha determinado la materialidad de sus actuaciones teniendo en cuenta las expectativas de los grupos interés, los impactos positivos y negativos de las actividades que realiza y del entorno en el que se encuentra. La intención de cumplir al máximo con los indicadores marcados por el Decreto 200/2022 e informar sobre todos ellos, ha condicionado la materialidad y la inclusión de los temas materiales en la presente Memoria de Sostenibilidad.

Exhaustividad

Se ha tratado de incluir en la Memoria la evolución de la entidad mediante el análisis de datos e indicadores de al menos dos años, siempre que se cuente con ellos, y se ha iniciado el proceso de identificación, análisis y registro de aquellos indicadores que son de nueva creación, tanto en aspectos ambientales como sociales o económicos, de forma que permitan evidenciar la evolución de **MASUNO** en los temas materiales.

Precisión

La información que contiene el presente informe corresponde a registros documentados, tanto en base a los sistemas de gestión de la empresa, como a datos contables y de evaluación de riesgos laborales, indicándose en caso de ser necesario la base de los cálculos y las estimaciones realizadas, no realizando ninguna declaración cualitativa que no sea coherente con la información suministrada y las evidencias disponibles.

Equilibrio

La presente memoria no omite ningún tipo de información relevante que refleje los impactos económicos, ambientales y sociales significativos, tanto positivos como negativos.

Claridad

La forma en que se presenta la información trata de ser sencilla y comprensible para todos los grupos de interés apoyándose en ocasiones de gráficos o elementos visuales para facilitar la comprensión, evitando en la medida de lo posible los tecnicismos. Se han utilizado los Estándares GRI para determinar la información a incluir en la presente memoria.

Comparabilidad

Este informe es el primero que realiza **MASUNO** confeccionándose de manera que se pueda comparar con las futuras memorias.

Fiabilidad y Verificabilidad

La información proporcionada está basada en registros que pueden corroborarse en la sede de **MASUNO**.

Contexto de sostenibilidad.

Los temas materiales seleccionados por **MASUNO** se han relacionado con los Objetivos de Desarrollo Sostenible, resultando en una priorización de los ODS sobre los que **MASUNO** trabajará.

Puntualidad

MASUNO actualizará y publicará la memoria de forma bienal.

Periodo objeto del informe. (GRI-2-3)

Este informe es referente al año 2023 (de Enero a Diciembre de 2023), coincidiendo con el año fiscal.

Fecha del último informe. (GRI-2-3)

El presente es el primer informe que confecciona **MASUNO** según la metodología GRI.

Ciclo de elaboración de informes. (GRI-2-3)

Bienal

Actualización de la información. (GRI-2-4)

El presente es el primer informe que confecciona **MASUNO** según la metodología GRI.

Acceso a los grupos de interés. (ET20) (ET22)

La Memoria de Sostenibilidad de **MASUNO** puede ser solicitada para su consulta por los distintos grupos de interés a través de masuno@masuno.org

MASUNO dispone de web corporativa www.masuno.org.

Punto de contacto para cuestiones relacionadas con la Memoria. (GRI-2-3)

MASUNO SOLUCIONES S.L.

Tel: 963 374 505

Correo-e: masuno@masuno.org

Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares GRI. (GRI-1)

MASUNO ha elaborado el informe en referencia a los Estándares GRI 2021 para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023, incluyendo los indicadores del Decreto 200/2022 de 25 de noviembre, del Consell de la Generalitat Valenciana.

Verificación externa (GR-2-5)

No se ha sometido a verificación de conformidad.

Índice de indicadores entidades valencianas socialmente responsables

(anexo II DECRETO 200/2022)



	Indicador	Pág	Indicador	Pág	Indicador	Pág
ASPECTOS SOCIALES Y LABORALES	SL3. Igualdad salarial	32	SL15. Empleo de mayores	30	SL23. Horas destinadas a formación	33
	SL5. Igualdad directiva	32	SL17. Estabilidad del empleo	30	SL26. Accidentalidad en el trabajo (índice de incidencia con baja)	31
	SL10. Igualdad en la estabilidad laboral	32	SL18. Dignidad salarial	12	SL27. Siniestralidad en el trabajo	31
	SL11. Igualdad en la formación	32	SL19. Ratio de diferencia salarial	12	SL35. Derechos por permiso maternal	31
	SL14. Empleo juvenil	30	SL22. Tasa de rotación	30	SL36. Derechos por permiso paternal	36
ASPECTOS ÉTICOS	ET6. Identificación de riesgos materiales	14, 16	ET8. Mitigación de riesgos materiales ESG	14, 16, 18	ET20. La entidad dispone de web corporativa	43
	ET7. Evaluación de riesgos materiales	14, 16	ET19. Plazo medio de pago a proveedores	22	ET22. La entidad elabora una memoria anual de actividades.	43
ASPECTOS AMBIENTALES	AM1. Emisiones totales	24	AM7. Consumo total de agua	26	AM9. Consumo energético total	25
	AM2. Ratio de intensidad de emisiones	24	AM8. Ratio de intensidad en el consumo de agua	26	AM10. Ratio de intensidad energética	25
SOSTENIB. ECONÓMICA	ID3. Rentabilidad I	21	ID5. Endeudamiento	21	ID6. Productividad	21
	ID4. Rentabilidad II	21				

Índice GRI



MASUNO ha elaborado el informe en referencia a los Estándares GRI para el periodo comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2023.

GRI 2: Contenidos Generales		PÁGINAS
1. La organización y sus prácticas de presentación de informes	2-1 Detalles organizacionales	7
	2-2 Entidades incluidas en la presentación de informes de sostenibilidad	7
	2-3 Periodo objeto del informe, frecuencia y punto de contacto	43
	2-4 Actualización de la información	43
2. Actividades y trabajadores	2-6 Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	8
	2-7 Empleados	11
	2-9 Estructura de gobernanza y composición	5
3. Gobernanza	2-13 Delegación de la responsabilidad de gestión de los impactos	5
	2-14 Función del máximo órgano de gobierno en la presentación de informes de sostenibilidad	5
	2-16 Comunicación de inquietudes críticas	15

GRI 2: CONTENIDOS GENERALES		PÁGINAS
3. Gobernanza	2-21 Ratio de compensación total anual	12
	2-22 Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	4
	2-23 Compromisos y políticas	6
	2-24 Incorporación de los compromisos y políticas	6
4. Estrategia, políticas y prácticas	2-25 Procesos para remediar los impactos negativos	15
	2-26 Mecanismos para solicitar asesoramiento y plantear inquietudes	15
	2-27 Cumplimiento de la legislación y las normativas	9
	2-28 Afiliación a asociaciones	10
5. Participación de los grupos de interés	2-29 Enfoque para la participación de los grupos de interés	15
	2-30 Convenios de negociación colectiva	11

GRI 3: TEMAS MATERIALES		PÁGINAS
Temas materiales	3-1 Proceso de determinación de los temas materiales	14, 15, 16
	3-2 Lista de temas materiales	17, 18
	3-3 Gestión de los temas materiales	18

GRI 200 DIMENSIÓN ECONÓMICA		PÁGINAS
1. Desempeño económico	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	21
	201-4 Asistencia financiera recibida del gobierno	21
5. Anticorrupción	205-1 Operaciones evaluadas en función de los riesgos relacionados con la corrupción	9
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	9
	205-3: Incidentes de corrupción confirmados y medidas tomadas	9

GRI 300: DIMENSIÓN AMBIENTAL		PÁGINAS
2. Energía	302-1 Consumo energético dentro de la organización	25
	302-3 Intensidad energética	25
3. Agua	303-1 Interacción con el agua como recurso compartido	26
	303-2 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua	26
	303-4 Vertido de aguas	26
	303-5 Consumo de agua	26
5. Emisiones	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	24
	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	24

GRI 400: DIMENSIÓN SOCIAL		PÁGINAS
1. Empleo	401-1 Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal	30, 32
	401-2 Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales	30, 32
	401-3 Permiso parental	31
2. Relaciones trabajador-empresa	402-1 Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales	31
3. Salud y seguridad en el Trabajo	403-1 Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31
	403-3 Servicios de salud en el trabajo	31
	403-4 Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo	31
	403-5 Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo	31
	403-6 Fomento de la salud de los trabajadores	31
	403-7 Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados con las relaciones comerciales	31
	403-8 Cobertura del sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	31
4. Formación y enseñanza	403-9 Lesiones por accidente laboral	31
	404-1 Media de horas de formación al año por empleado	33
5. Diversidad e igualdad de oportunidades	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y empleado	33
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres.	32
13. Comunidades locales	413-1 Operaciones con programas de participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y desarrollo	34
	413-2 Operaciones con impactos negativos significativos –reales o potenciales– en las comunidades locales	34

masuno

Colón Business Center

Pz. Porta de la Mar 6

46004 VALENCIA

Telf: (+34) 96 337 45 05

masuno@masuno.org

www.masuno.org